



Ayuntamiento de  
**Hoyo de Manzanares**  
Área de Desarrollo Local

 **Hoyo funciona!**

# Inglés Profesional para Turismo

---

Aula Virtual 2021





### **ACCIÓN FORMATIVA:**

INGLÉS PROFESIONAL PARA TURISMO

### **DURACIÓN:**

60 horas

### **OBJETIVOS:**

El objetivo de la acción formativa es lograr comunicarse en inglés, con un nivel de usuario independiente, en las actividades turísticas

### **CONTENIDOS:**

- UA1. Bienvenida y recepción de clientes.
- UA2. Reservas.
- UA3. Comidas y bebidas.
- UA4. Servicios al cliente.
- UA5. Quejas y disculpas.
- UA6. Pagos y despedida de clientes.
- UA7. Vocabulario específico del sector. Gramática básica.
- UA8. Formulación de preguntas. Descripciones breves del entorno. Llamar por teléfono.
- UA9. Direcciones en la ciudad, transporte público, aeropuerto, farmacia, peluquería, menú y alojamiento.
- UA10. Situaciones cotidianas en el comercio: espectáculos, en la tienda (ropa, calzado, tecnología), otros establecimientos comerciales, reclamaciones.