

# Gestión del protocolo del certificado profesional recepción en alojamientos

---

Aula Virtual 2021





**ACCIÓN FORMATIVA:**

GESTIÓN DEL PROTOCOLO DEL CERTIFICADO PROFESIONAL RECEPCIÓN EN ALOJAMIENTOS

**DURACIÓN:**

30 horas

**OBJETIVOS:**

Cualificar a los trabajadores del sector Hostelería en una acción formativa vinculada al módulo de

"Gestión de protocolo" del certificado profesional de Recepción en alojamientos.

**CONTENIDOS:.**

- 1. El concepto de protocolo.
- 2. Clases de protocolo.
- 3. Descripción de las razones y aplicaciones más habituales del protocolo en diferentes eventos.
- 4. Aplicación de las técnicas de protocolo más habituales.
- 5. Aplicación de las técnicas más habituales de presentación personal.
- 6. El protocolo aplicado a la restauración.