



Ayuntamiento de
Hoyo de Manzanares
Área de Desarrollo Local

 **Hoyo funciona!**

Gestión de la Calidad y respeto del Medio Ambiente

Aula Virtual 2021





PROGRAMA FORMATIVO

ACCIÓN FORMATIVA:

GESTIÓN DE LA CALIDAD Y RESPETO DEL MEDIO

DURACIÓN:

20 horas

OBJETIVOS:

Comprender las nociones fundamentales para el análisis de los procesos de gestión de la calidad y la gestión ambiental en la PYME, seleccionando el modelo más conveniente en función de las características particulares y respetando la normativa vigente.

CONTENIDOS:

- Unidad de aprendizaje 1: Sistemas de gestión de calidad y el respeto del medioambiente en la prestación de servicios.
- Unidad de aprendizaje 2: Normativa y legislación aplicable.
- Unidad de aprendizaje 3: Implantación de un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente.
- Unidad de aprendizaje 4: Programación y planificación del sistema de gestión de Calidad.